original\_version\_video\_chat\_polish -word

Start of Block: Opis i zgoda na badanie

|  |
| --- |
|  |

Q1 Numer osoby badanej (wypełnia badacz).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q2 W tej ankiecie chcemy lepiej zrozumieć ciebie jako klienta. Prosimy o odpowiedź na zamknięte pytania dotyczące Twoich doświadczeń i preferencji związanych z komunikatorami wideo.   
  
Ilekroć zostaniesz zapytany o komunikatory wideo, pomyśl o wszelkiego rodzaju usługach wideo, w których możesz na żywo połączyć się z innymi osobami (np. telekonferencje na Zoom i innych platformach lub rozmowy wideo na żywo ze znajomymi na Whatsapp itp). Nie ograniczaj się do wymienionych usług. Przedmiotem naszego zainteresowania są wszelkiego rodzaju połączenia wideo z użyciem Internetu.  
  
  
Należy jednak uważać. Weź pod uwagę tylko wideo rozmowy, nie nagrane prywatne filmy (np. Na Snapchacie lub messenger'ze), ani nie transmisje wideo na żywo (wydarzenia sportowe, transmisje na żywo z YouTube lub Facebook itp.), ani nie wideo na żądanie (seriale telewizyjne i programy oglądane online, takie jak Netflix, nagrane wcześniej filmy z YouTube lub Facebooka itp.). Jeśli masz pytania, poproś o pomoc. Udział jest dobrowolny i w każdej chwili możesz zrezygnować. Badanie potrwa około 30 minut. 

|  |
| --- |
|  |

Q3 Czy wyrażasz zgodę na udział w badaniu?

* Tak (1)
* Nie (2)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

End of Block: Opis i zgoda na badanie

Start of Block: Ogólne informacje o osobie badanej

Display This Question:

If Czy wyrażasz zgodę na udział w badaniu? = Tak

Q4 Najpierw chcielibyśmy uzyskać ogólne informacje o Tobie. Wybierz odpowiedzi najbliższe prawdzie.

|  |
| --- |
|  |

Q5 Jaki jest twój obecny status zatrudnienia?

* Student/uczeń (1)
* Niezatrudniony (2)
* Pracownik (3)
* Samozatrudniony (4)
* Inny (5) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q6 Jaka jest twoja płeć?

* Kobieta (1)
* Mężczyzna (2)
* Niebinarna (3)
* Wolę nie odpowiadać (4)

|  |
| --- |
|  |

Q7 Ile masz lat?

* Poniżej 18 (1)
* 18 - 24 (2)
* 25 - 34 (3)
* 35 - 44 (4)
* 45 - 54 (5)
* 55 - 64 (6)
* 65 - 74 (7)
* 75 - 84 (8)
* 85 lub więcej (9)

|  |
| --- |
|  |

Q8 Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.

* Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)
* FaceTime (2)
* Whereby (3)
* WhatsApp (rozmowy wideo) (4)
* Zoom (5)
* Skype (6)
* Skype for Businnes (7)
* Google Meet (8)
* Microsoft Teams (9)
* Blackboard Collaborate (10)
* Google Duo (11)
* Cisco/WebEx (12)
* GoToMeeting (13)
* Inne (14) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inne (15) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inne (16) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inne (17) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inne (18) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q9 Opierając się na czasie spędzonym na wideo rozmowach, opisałbyś/-abyś siebie jako:

* Osoba niekorzystająca (nie używam wideo czatu) (1)
* Okazjonalny użytkownik (używam wideo czatu od czasu do czasu) (2)
* Regularny użytkownik (używam wideo czatu codziennie) (3)
* Intensywny użytkownik (używam wideo czatu kilka razy dziennie) (4)
* Przytłoczony użytkownik (mam wrażenie, że używam za dużo wideo czatu , wiele razy dziennie) (5)

|  |
| --- |
|  |

Q10 Proszę oceń jak bardzo biegły/-a jesteś w obsłudze urządzeń elektronicznych (smartphone, komputer itd.)

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q11 Wybierz typ połączenia internetowego, którego przede wszystkim używasz  do uzyskiwania dostępu do wideo czatu:

* LAN (kabel internetowy) (1)
* Wi-Fi (2)
* Sieć komórkowa(dane mobilne) (3)
* Znacznie to zależy od tego gdzie jestem (4)

|  |
| --- |
|  |

Q12 Ile danych mobilnych obejmuje Twoja taryfa (abonament telefoniczny)?

* nie wiem (1)
* Do 5 GB (2)
* Więcej niż 5 GB i mniej niż 10 GB (3)
* Więcej niż 10 GB i mniej niż 15 GB (4)
* Ponad 15 GB (5)
* Posiadam plan bez limitu danych (6)
* Nie posiadam internetu mobilnego (7)
* Inna odpowiedź (8) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q13 Kto płaci za twoje **dane mobilne** (np. Internet w telefonie)

* Ja (1)
* Mój pracodawca (2)
* Moi rodzice (3)
* Mój partner (4)
* Nie posiadam (5)
* Inna odpowiedź (6) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q14 Kto płaci za twój **domowy internet**?

* Ja (1)
* Mój pracodawca (2)
* Moi rodzice (3)
* Mój partner (4)
* Nie posiadam (5)
* Inna odpowiedź (6) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Display This Question:

If Kto płaci za twój domowy internet? != Nie posiadam

|  |
| --- |
|  |

Q15 Ogólnie jak bardzo jesteś zadowolony/-a ze swojego **domowego** połączenia internetowego (szybkość, stabilność, zasięg itp.)?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

Display This Question:

If Kto płaci za twoje dane mobilne (np. Internet w telefonie) != Nie posiadam

|  |
| --- |
|  |

Q16 Ogólnie jak bardzo jesteś zadowolony/-a ze swojego **mobilnego** połączenia internetowego (szybkość, stabilność, zasięg itp.)?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

End of Block: Ogólne informacje o osobie badanej

Start of Block: Cel

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q17 W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka odpowiedzi):

* Przyjemność i rozrywka (np. nie nudzić się, zabić trochę czasu itp.) (1)
* Relaks (np. Zapomnienie o moich codziennych obowiązkach, zmartwieniach, odwrócenie uwagi od stresujących wydarzeń itp.) (2)
* Uczenie się i zdobywanie informacji (np. udział w cyfrowym wykładzie, praca w grupie, spotkanie) (3)
* Połączenie się z przyjaciółmi lub rodziną (4)
* Żeby mieć towarzystwo (np. dźwięk w tle lub jako drugą czynność itp.) (5)
* Oddzielenie się od innych (np. aby zapewnić sobie osobistą przestrzeń w transporcie lub móc ignorować otoczenie itp.) (6)
* Praca (np. spotkania, rozmowy o pracę, udział w szkoleniu/seminarium) (7)
* By dzielić się ważnym wydarzeniem z nieobecnymi (np. łączyć się z wesela, "parapetówki" itd.) (8)
* By połączyć się z lekarzem na konsultacje (9)
* Inny (10) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Inny (11) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q18 Wskaż poniżej, z jakich usług korzystałeś/-aś w jakim celu.  (Możliwych jest kilka odpowiedzi)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Przyjemność i rozrywka (np. nie nudzić się, zabić trochę czasu itp.)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Relaks (np. Zapomnienie o moich codziennych obowiązkach, zmartwieniach, odwrócenie uwagi od stresujących wydarzeń itp.)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Uczenie się i zdobywanie informacji (np. udział w cyfrowym wykładzie, praca w grupie, spotkanie)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Połączenie się z przyjaciółmi lub rodziną

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Żeby mieć towarzystwo (np. dźwięk w tle lub jako drugą czynność itp.)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Oddzielenie się od innych (np. aby zapewnić sobie osobistą przestrzeń w transporcie lub móc ignorować otoczenie itp.)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Praca (np. spotkania, rozmowy o pracę, udział w szkoleniu/seminarium)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By dzielić się ważnym wydarzeniem z nieobecnymi (np. łączyć się z wesela, "parapetówki" itd.)

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By połączyć się z lekarzem na konsultacje

Display This Answer:

If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Inny

Display This Answer:

If If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka odpowiedzi): Inny Is Not Empty

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Przyjemność i rozrywka (np. nie nudzić się, zabić trochę czasu itp.)  Przyjemność i rozrywka (1) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Relaks (np. Zapomnienie o moich codziennych obowiązkach, zmartwieniach, odwrócenie uwagi od stresujących wydarzeń itp.)  Relaks (2) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Uczenie się i zdobywanie informacji (np. udział w cyfrowym wykładzie, praca w grupie, spotkanie)  Uczenie się i poszukiwanie informacji (3) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Połączenie się z przyjaciółmi lub rodziną  Oglądanie z przyjaciółmi lub rodziną (4) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Żeby mieć towarzystwo (np. dźwięk w tle lub jako drugą czynność itp.)  Żeby mieć towarzystwo (5) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Oddzielenie się od innych (np. aby zapewnić sobie osobistą przestrzeń w transporcie lub móc ignorować otoczenie itp.)  Oddzielenie się od innych (6) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Praca (np. spotkania, rozmowy o pracę, udział w szkoleniu/seminarium)  Praca (7) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By dzielić się ważnym wydarzeniem z nieobecnymi (np. łączyć się z wesela, "parapetówki" itd.)  Dzielenie się wydarzeniami (8) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = By połączyć się z lekarzem na konsultacje  Połączenie z lekarzem (9) | Display This Answer:  If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka od... = Inny  ${Q17/ChoiceTextEntryValue/7} (10) | Display This Answer:  If If W jakim celu (-ach) korzystałeś (-aś) z wideo czatu w ostatnim miesiącu? (Możliwych jest kilka odpowiedzi): Inny Is Not Empty  ${Q17/ChoiceTextEntryValue/8} (11) |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo)  Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime  FaceTime (2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby  Whereby (3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo)  WhatsApp (rozmowy wideo) (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom  Zoom (5) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype  Skype (6) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes  Skype for Businnes (7) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet  Google Meet (8) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams  Microsoft Teams (9) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate  Blackboard Collaborate (10) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo  Google Duo (11) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx  Cisco/WebEx (12) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting  GoToMeeting (13) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (20) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (21) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (22) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (23) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (24) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q19 Wskaż poniżej, z jakich usług korzystałeś/-aś na jakim urządzeniu. (Możliwy jest wielokrotny wybór)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Smartphone (1) | Tablet (2) | Laptop (3) | Komputer stacjonarny (4) | Projektor (5) | Telewizor (6) |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo)  Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime  FaceTime (2) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby  Whereby (3) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo)  WhatsApp (rozmowy wideo) (4) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom  Zoom (5) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype  Skype (6) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes  Skype for Businnes (7) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet  Google Meet (8) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams  Microsoft Teams (9) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate  Blackboard Collaborate (10) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo  Google Duo (11) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx  Cisco/WebEx (12) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting  GoToMeeting (13) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (20) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (21) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (22) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (23) |  |  |  |  |  |  |
| Display This Choice:  If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty  ${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (24) |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q20 Gdzie korzystałeś/-aś z połączeń wideo w ciągu ostatniego miesiąca (można zaznaczyć kilka opcji)

* W domu (1)
* W pracy (2)
* W szkole (3)
* Podczas Przemieszczania się (np. w samochodzie, autobusie itd.) (4)
* Na zewnątrz (np. w parku, w ogrodzie itd.) (5)
* W zadaszonym miejscu publicznym (np. w centrum handlowym, lotnisku itd.) (6)
* Inna odpowiedź (7) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q21 Będąc w którym z tych miejsc najczęściej korzystałeś z połączeń wideo?

* W domu (1)
* W pracy (2)
* W szkole (3)
* Podczas Przemieszczania się (np. w samochodzie, autobusie itd.) (4)
* Na zewnątrz (np. w parku, w ogrodzie itd.) (5)
* W zadaszonym miejscu publicznym (np. w centrum handlowym, lotnisku itd.) (6)
* Inna odpowiedź (7) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Q22 Ile osób zazwyczaj jest wokół Ciebie gdy uczestniczysz w wideo rozmowie?

* nikt (1)
* 1 (2)
* 2 (3)
* 3 (4)
* Ponad 3 (5)
* To zależy (6)

End of Block: Cel

Start of Block: Block 3

Q23   
  
W tej sekcji chcielibyśmy, abyś opisał/-a swoje ogólne przekonania dotyczące czynników wpływających na Twoje doświadczenia z połączeniami wideo. Skoncentruj się na swoim osobistym doświadczeniu. Jeśli potrzebujesz, poniżej możesz zobaczyć, o jakim typie usługi chcemy, abyś myślał/-a, gdy będziemy pytać o wideo konferencje lub połączenia wideo. Pamiętaj, że chcemy, abyś myślał/-a tylko o wideo połączenia na żywo z użyciem Internetu.

Q24 ${Q8/ChoiceGroup/SelectedChoices}

|  |
| --- |
|  |

Q25 Jak irytujące są dla Ciebie zakłócenia podczas korzystania z połączeń wideo (niska rozdzielczość, brak płynności, zacinanie się itp.)?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q26 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zadzwonił/-a byś do swojego operatora internetowego lub napisał/-a e-mail do dostawcy usług, jeśli wiedziałbyś/-abyś, że może to rozwiązać te problemy?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q27 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że  odświeżył/-a byś przeglądarkę, aby poprawić jakość połączeń wideo?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q28 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że wyłączył/-a  i włączył/-a byś połączenie internetowe , aby poprawić jakość połączeń wideo?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q29 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zapłacił/-a byś więcej, aby uzyskać lepszą jakość połączeń wideo?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q30 Jak bardzo przekonany/-a jesteś że zmienił/-a byś operatora internetowego lub dostawcę usługi z powodu niskiej jakości wideo?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |
| --- |
|  |

Q31 Jak ważna jest dla Ciebie jakość wideo?

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q32   
W tej sekcji poprosimy Cię o ocenę różnych charakterystyk i **czynników** pod kątem tego, w jakim stopniu uważasz że wpływają one na Twoje wrażenia związane z wideo czatem. Pomyśl na ile podane zdarzenia i charakterystyki sprawiają że dane doświadczenie jest przyjemne albo irytujące.   
  
Prosimy o zaznaczenie tego w skali od „Wcale” do „Bardzo”. Jeśli uważasz, że jakiś aspekt ma duży wpływ, zaznacz „bardzo”, a jeśli nie, wybierz „wcale”.  
  
Zachęcamy do możliwie jak największego różnicowania podczas oceny. Nie ma „dobrych lub złych” odpowiedzi.   
Jeśli dana pozycja jest dla Ciebie nie zrozumiała prosimy zaznacz "Nie rozumiem".   
  
Chcemy wiedzieć, co może wpłynąć na Twoje osobiste doświadczenia związane z usługami oferującymi połączenie wideo. Skoncentruj się na swoim **ogólnym** doświadczeniu, które nie jest powiązane z jednym konkretnym wspomnieniem.

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

End of Block: Block 3

Start of Block: G1

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Q33 W tej sekcji oceń **jak bardzo** podane czynniki wpływają na Twoje doświadczenia związane z usługami czatu wideo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Wcale** (1) | **Trochę** (2) | **Umiarkowanie** (3) | **Znacznie** (4) | **Bardzo** (5) | Nie rozumiem (6) |
| Płynność wideo (np. występowanie opóźnień, spadek klatek, zamrożenie, skoki w czasie, brak ciągłości itp.) (1) |  |  |  |  |  |  |
| Synchronizacja obrazu i dźwięku (2) |  |  |  |  |  |  |
| Występowanie zakłóceń lub zniekształceń wideo (widoczność kształtów, które są dziwne i nienaturalne) (3) |  |  |  |  |  |  |
| Jakość reprodukcji ciemnych / czarnych części wideo (widoczne bloki lub inne artefakty w ciemnej części wideo) (4) |  |  |  |  |  |  |
| Jakość kolorów (rzeczywistość,różnorodność, kontrast) (5) |  |  |  |  |  |  |
| Rozdzielczość wideo (widoczne piksele, liczba szczegółów, ostrość itp.) (6) |  |  |  |  |  |  |
| Rodzaj urządzenia (rozdzielczość, rozmiar, jakość) (7) |  |  |  |  |  |  |
| Efektywność połączenia sieciowego (8) |  |  |  |  |  |  |
| Funkcje aplikacji (design, wygląd, łatwość w użyciu, łatwość dostępu) (9) |  |  |  |  |  |  |
| Obecność rodziny, przyjaciół lub przełożonego / szefa / nauczyciela (10) |  |  |  |  |  |  |
| Otoczenie (oświetlenie, pora dnia, komfort i temperatura itp.) (11) |  |  |  |  |  |  |
| Twoja uwaga (wielozadaniowość / inna aktywność, brak snu itp.) (12) |  |  |  |  |  |  |
| Twój nastrój i emocje (13) |  |  |  |  |  |  |
| Wcześniejsze doświadczenia (czas spędzony przed ekranem, znaczące wydarzenia w danym dniu itp.) (14) |  |  |  |  |  |  |
| Koszt / cena (jeśli dostęp był płatny, cena usługi, ile pieniędzy już wydałeś na tę usługę itp.) (15) |  |  |  |  |  |  |
| Twoje zainteresowanie treścią (16) |  |  |  |  |  |  |
| Znaczenie / istotność treści (17) |  |  |  |  |  |  |
| Liczba istotnych szczegółów (np. występowanie małych istotnych elementów, drobne rysunki / napisy, slajdy z grafikami itp.) (18) |  |  |  |  |  |  |
| Cel użytkowania - praca, edukacja, rozrywka itp.… (19) |  |  |  |  |  |  |
| Emocje wywołane treścią (20) |  |  |  |  |  |  |
| Czas trwania połączenia (21) |  |  |  |  |  |  |
| Fakt że spotkanie było lub nie nagrywane (możliwość obejrzenia go ponownie później) (23) |  |  |  |  |  |  |
| Twoja interakcja z innymi uczestnikami (24) |  |  |  |  |  |  |
| Twoje oczekiwania co do treści (25) |  |  |  |  |  |  |
| Widoczność szczegółów w ciemnych scenach - jakość tych scen (26) |  |  |  |  |  |  |
| Twoja ocena treści (np. czy uważasz ją za interesującą lub nudną) (27) |  |  |  |  |  |  |

End of Block: G1

Start of Block: Block 4

Q38   
Teraz pomyśl, proszę, o istotnych wydarzeniach związanych z czatem wideo, z ostatniego miesiąca. Chcemy, abyś przypomniał/-a sobie wyjątkowe, niezapomniane przeżycie (satysfakcjonujące lub niezadowalające), które miałeś/-aś podczas korzystania z dowolnego rodzaju aplikacji wideo czatu.  
  
  
Poświęć kilka minut, aby upewnić się, że przypomnisz sobie osobiste, niezapomniane przeżycie i odtwórz to wydarzenie tak szczegółowo i dokładnie, jak to możliwe. Aby pomóc Ci odtworzyć to wspomnienie na następnych stronach wyświetlimy pytania naprowadzające. Na część z nich odpowiedzi na nie nie będą zbierane. Pomyślenie o nich pomoże Ci jednak wypełnić dalsze części kwestionariusza. Na każde pytanie przewidzieliśmy minimum 15 sekund. Dopiero po tym czasie będzie można przejść do kolejnego pytania.      
  
Jeśli potrzebujesz, poniżej możesz zobaczyć, o jakim typie usługi chcemy, abyś myślał/-a, gdy będziemy pytać o czat wideo. Pamiętaj, że chcemy, abyś myślał/-a tylko o nagranych materiałach wideo dostępnych do oglądania online.

Q39 ${Q8/ChoiceGroup/SelectedChoices}

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q40 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

|  |
| --- |
|  |

Q41 Jaki to był dzień tygodnia (czy był to weekend czy dzień roboczy)?

* Poniedziałek (1)
* Wtorek (2)
* Środa (3)
* Czwartek (4)
* Piątek (5)
* Sobota (6)
* Niedziela (7)

|  |
| --- |
|  |

Q42 Jaka to była pora dnia?

* Rano (1)
* Popołudniu (2)
* Wieczorem (3)
* W nocy (4)

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q43 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

Q44 Poświęć kilka sekund żeby przypomnieć sobie: **Gdzie to było? Z kim się łączyłeś?** Odpowiedź nie wymaga zapisania. Za 15 sekund pojawi się możliwość przejścia dalej.

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q45 Na jakim urządzeniu łączyłeś/-aś się?

* Tablet (1)
* Telefon/Smartphone (2)
* Laptop (3)
* Telewizor (4)
* Komputer stacjonarny (5)
* Projektor (6)

|  |
| --- |
|  |

Q46 Z jakiego serwisu wtedy korzystałeś/-aś?

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Facebook Messenger (rozmowy wideo)

* Facebook Messenger (rozmowy wideo) (1)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = FaceTime

* FaceTime (2)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Whereby

* Whereby (3)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = WhatsApp (rozmowy wideo)

* WhatsApp (rozmowy wideo) (4)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Zoom

* Zoom (5)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype

* Skype (6)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Skype for Businnes

* Skype for Businnes (7)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Meet

* Google Meet (8)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Microsoft Teams

* Microsoft Teams (9)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Blackboard Collaborate

* Blackboard Collaborate (10)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Google Duo

* Google Duo (11)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Cisco/WebEx

* Cisco/WebEx (12)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = GoToMeeting

* GoToMeeting (13)

Display This Choice:

If Z których z poniższych usług wideo na żądanie korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliw... = Inne

* ${Q8/ChoiceTextEntryValue/20} (14)

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

* ${Q8/ChoiceTextEntryValue/21} (15)

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

* ${Q8/ChoiceTextEntryValue/22} (16)

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

* ${Q8/ChoiceTextEntryValue/23} (17)

Display This Choice:

If If Z których z poniższych usług wideo na żądanie (VOD) korzystałeś/-aś w ciągu ostatniego miesiąca? Możliwy jest wielokrotny wybór.&nbsp; Inne Is Not Empty

* ${Q8/ChoiceTextEntryValue/24} (18)
* Inne (19) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

Q47 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

Q48 Poświęć kilka sekund żeby przypomnieć sobie: **W jakim celu korzystałeś/-aś z wideo czatu? Jak się wtedy czułeś/-aś?**Odpowiedź nie wymaga zapisania. Za 15 sekund pojawi się możliwość przejścia dalej.

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

|  |
| --- |
|  |

Q49 Czy było to zdarzenie przyjemne czy nie przyjemne?

* Przyjemne (1)
* Nieprzyjemne (2)
* Ciężko stwierdzić (3)

|  |
| --- |
|  |

Q50 Wielu ludzi oglądając wideo odczuwa irytację lub satysfakcję pod wpływem różnych czynników. W tym badaniu chcemy lepiej poznać to zjawisko. W tym celu musimy sprawdzić na ile uważnie osoby czytają nasze pytania. Prosimy zaznaczyć poniżej odpowiedź "znacznie". Następnie można przejść do dalszej części badania związanej z doświadczeniami związanymi z odpamiętanym przykładem.

* Wcale (1)
* Trochę (2)
* Umiarkowanie (3)
* Znacznie (4)
* Bardzo (5)

End of Block: Block 4

Start of Block: Block 5

Q51   
Mając na uwadze doświadczenie, o którym właśnie myślałeś/-aś, prosimy Cię jeszcze raz o ocenę różnych **czynników** i charakterystyk, które mogły wpłynąć na Twoje doświadczenie. Tym razem prosimy odpowiedzieć, jak silne te czynniki mogły wpłynąć pozytywnie lub negatywnie na twoje wrażenia w przypadku tego konkretnego, jednego, odpamiętanego zdarzenia. Pomyśl na ile podane zdarzenia i charakterystyki sprawiły że to doświadczenie było przyjemne albo irytujące.  
  
  
Jeśli były bardzo znaczące zaznacz, „Bardzo”, a jeśli zupełnie nie, wybierz „Wcale”. Jeśli jakieś pozycje nie miały miejsca w twoim wspomnieniu, wybierz „nieobecne”. Gdy jakaś pozycja jest niezrozumiała prosimy zaznacz "nie rozumiem". Zachęcamy Cię do możliwie jak największego różnicowania  odpowiedzi. Pamiętaj, że potrzebujemy opisu twojego własnego doświadczenia. Nie ma „dobrych lub złych” odpowiedzi.   
  
  
Chcemy zobaczyć, jak wyglądało twoje doświadczenie w tym **konkretnym przypadku**.  
  
  
To już ostatnia część badania. Jest ona jednak bardzo istotna. Bardzo prosimy wykonać ją dokładnie.

End of Block: Block 5

Start of Block: rekonstrukcja

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Q52 W tej sekcji oceń **jak bardzo** podane czynniki wpływają na Twoje doświadczenia związane z usługami czatu wideo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | nieobecne (1) | **Wcale** (2) | **Trochę** (3) | **Umiarkowanie** (4) | **Znacznie** (5) | **Bardzo** (6) | Nie rozumiem (7) |
| Płynność wideo (np. występowanie opóźnień, spadek klatek, zamrożenie, skoki w czasie, brak ciągłości itp.) (1) |  |  |  |  |  |  |  |
| Synchronizacja obrazu i dźwięku (2) |  |  |  |  |  |  |  |
| Występowanie zakłóceń lub zniekształceń wideo (widoczność kształtów, które są dziwne i nienaturalne) (3) |  |  |  |  |  |  |  |
| Jakość reprodukcji ciemnych / czarnych części wideo (widoczne bloki lub inne artefakty w ciemnej części wideo) (4) |  |  |  |  |  |  |  |
| Jakość kolorów (rzeczywistość,różnorodność, kontrast) (5) |  |  |  |  |  |  |  |
| Rozdzielczość wideo (widoczne piksele, liczba szczegółów, ostrość itp.) (6) |  |  |  |  |  |  |  |
| Rodzaj urządzenia (rozdzielczość, rozmiar, jakość) (7) |  |  |  |  |  |  |  |
| Efektywność połączenia sieciowego (8) |  |  |  |  |  |  |  |
| Funkcje aplikacji (design, wygląd, łatwość w użyciu, łatwość dostępu) (9) |  |  |  |  |  |  |  |
| Obecność rodziny, przyjaciół lub przełożonego / szefa / nauczyciela (10) |  |  |  |  |  |  |  |
| Otoczenie (oświetlenie, pora dnia, komfort i temperatura itp.) (11) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twoja uwaga (wielozadaniowość / inna aktywność, brak snu itp.) (12) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twój nastrój i emocje (13) |  |  |  |  |  |  |  |
| Wcześniejsze doświadczenia (czas spędzony przed ekranem, znaczące wydarzenia w danym dniu itp.) (14) |  |  |  |  |  |  |  |
| Koszt / cena (jeśli dostęp był płatny, cena usługi, ile pieniędzy już wydałeś na tę usługę itp.) (15) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twoje zainteresowanie treścią (16) |  |  |  |  |  |  |  |
| Znaczenie / istotność treści (17) |  |  |  |  |  |  |  |
| Liczba istotnych szczegółów (np. występowanie małych istotnych elementów, drobne rysunki / napisy, slajdy z grafikami itp.) (18) |  |  |  |  |  |  |  |
| Cel użytkowania - praca, edukacja, rozrywka itp.… (19) |  |  |  |  |  |  |  |
| Emocje wywołane treścią (20) |  |  |  |  |  |  |  |
| Czas trwania połączenia (21) |  |  |  |  |  |  |  |
| Fakt że spotkanie było lub nie nagrywane (możliwość obejrzenia go ponownie później) (23) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twoja interakcja z innymi uczestnikami (24) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twoje oczekiwania co do treści (25) |  |  |  |  |  |  |  |
| Widoczność szczegółów w ciemnych scenach - jakość tych scen (26) |  |  |  |  |  |  |  |
| Twoja ocena treści (np. czy uważasz ją za interesującą lub nudną) (27) |  |  |  |  |  |  |  |

End of Block: rekonstrukcja